

HUNDherum positiv

Verena Nerat
Samergasse 9/2
5020 Salzburg
Tel.: +43 (0)664 3406876
hundherum-positiv@gmx.at



Einzel- & Gruppentraining · Alltagstraining · Clickertraining ·
Jagdkontrolltraining · Verhaltensberatung/-training ·
Seminare & Workshops · Sachkundenachweis §21 Sbg. LSG

www.hundherum-positiv.at

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich
 - a. Sämtliche Dienstleistungen im Rahmen unseres Unternehmens werden ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbracht. Diese sind auf alle Anmeldungen, Teilnahmen, Durchführungen und Widerrufungen an unsere Trainings- und sonstige Angebote anzuwenden. Gültig ist dabei die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung bzw. Buchung geltende Fassung, die auf der Homepage www.hundherum-positiv.at veröffentlicht ist.
 - b. Die AGB können von uns jederzeit geändert oder ergänzt werden. Gültig ist dabei die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung bzw. Buchung geltende Fassung.
2. Vertragsgegenstand, Vertragsabschluss
 - a. Vertragsgegenstand sind Hausbesuche, Erziehungs- und Verhaltensberatung, Einzel- und Gruppenunterricht/-training und andere Leistungen und Veranstaltungen für HundehalterInnen und ihre Hunde, die durch "HUNDherum positiv" angeboten werden.
 - b. Der Vertrag kommt mit der Buchung der/des TeilnehmerIn zustande. Diese kann schriftlich oder mündlich erfolgen. Bei Kursen, Workshops, Seminaren und Vorträgen entscheidet der Zahlungseingang über die Platzvergabe. Die Zahlung sollte daher innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungslegung erfolgen, andernfalls kann die Hundeschule die Buchung kostenfrei stornieren. Ein Recht auf Teilnahme besteht nicht.
 - c. Die Anmeldung für das Trainingsangebot ist online über die Homepage www.hundherum-positiv.at oder per E-Mail an hundherum-positiv@gmx.at möglich.
 - d. Falls durch unerwartete Vorkommnisse gebuchte Termine oder Vereinbarungen meinerseits nicht oder nur teilweise erfüllt werden können, bin ich verpflichtet, einen Ersatztermin anzubieten.
 - e. Das Training findet an verschiedenen Orten in der Stadt Salzburg, auf Wunsch auch außerhalb Stadt Salzburg (Achtung erhöhte Kosten) statt. Die Trainingsorte werden überwiegend von der Trainerin vorgegeben, Wünsche der TeilnehmerInnen werden nach Möglichkeit berücksichtigt.
3. Preise & Zahlungen
 - a. Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte der Homepage www.hundherum-positiv.at – diese sind grundsätzlich verbindlich.
 - b. Die Unterrichtsgebühr ist für die gesamten vereinbarten Unterrichtsstunden im Voraus bar bei der ersten Stunde oder per Überweisung zu bezahlen (spätestens bis 7 Tage nach Beginn der Ausbildung). Sie sind weder auf andere Personen noch Hunde übertragbar.
 - c. Bei Rücktritt nach erfolgter Anmeldung oder vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Unterrichtsstunden durch TeilnehmerInnen werden keine Kursgebühren rückerstattet.
 - d. Die Trainerin behält sich vor, den Unterricht nach eigenem Ermessen abzubrechen. Die Kursgebühr wird in diesem Fall aliquot zurückbezahlt.
 - e. Wenn Sie die Teilnahme an einem gebuchten Trainingsangebot versäumen oder verhindert sind (z.B. durch Krankheit), kann keine Rückerstattung der Kosten oder eine erneute Terminvergabe erfolgen. Eine Teilnahme ohne Hund ist möglich, nicht jedoch die Teilnahme mit einem anderen Hund als dem angemeldeten. Nach Absprache kann jemand anderer mit dem angemeldeten Hund zum Training kommen.
 - f. Telefonate sind im Verlauf des Trainings kostenfrei, sofern die Dauer 10 Minuten nicht übersteigt.

HUNDherum positiv

Verena Nerat
Samergasse 9/2
5020 Salzburg
Tel.: +43 (0)664 3406876
hundherum-positiv@gmx.at



Einzel- & Gruppentraining · Alltagstraining · Clickertraining ·
Jagdkontrolltraining · Verhaltensberatung/-training ·
Seminare & Workshops · Sachkundenachweis §21 Sbg. LSG

www.hundherum-positiv.at

4. Vertragsdauer

- a. „HUNDherum positiv“ übernimmt keine Garantie für das Erreichen eines Ausbildungszieles, da der Erfolg vom TeilnehmerIn selbst abhängt. Auch ist eine verbindliche Zusage über die Anzahl der notwendigen Trainingsstunden, um ein angestrebtes Ziel zu erreichen, nicht möglich.
- b. Käuflich erworbene Gutscheine haben eine Gültigkeit von 10 Jahren, sofern das Unternehmen noch besteht.
- c. Gekaufte Blöcke gelten nur für den/die in der Rechnungsanschrift genannte/n TeilnehmerIn und sind nicht auf Dritte übertragbar.
- d. Gutscheine sind ebenfalls nicht auf Dritte übertragbar.
- e. Wird das Training von Ihnen vorzeitig abgebrochen, erfolgt für restliche Block-Einheiten keine Kostenrückerstattung.

5. Rücktrittsrecht

- a. Bei Rücktritt nach erfolgter Anmeldung oder vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Unterrichtsstunden durch TeilnehmerInnen werden keine Kursgebühren rückerstattet.
- b. Termine für vereinbarte Einzelstunden können einvernehmlich verschoben werden. Dies muss grundsätzlich mindestens 24 Stunden vorher durch den/die TeilnehmerIn erfolgen. Erfolgt dies nicht oder innerhalb 24 Stunden, wird die Trainingseinheit voll berechnet.
- c. „HUNDherum positiv“ behält sich vor, Trainingsangebote aufgrund mangelnder TeilnehmerInnenzahl oder aus Gründen höherer Gewalt wie z.B. Krankheit abzusagen. Bereits bezahlte Gebühren werden vollständig rückerstattet, sofern das komplette Trainingsformat abgesagt wird. Für einzelne Kurs- oder Trainingseinheiten wird ein Ersatztermin gestellt.
- d. Bei Buchung durch einen externen Veranstalter gelten folgende Stornofristen/-gebühren:
Bis 8 Wochen vorher – 10% des Referentenhonorars
Bis 3 Wochen vorher – 50% des Referentenhonorars
Innerhalb 3 Wochen vorher – 100% des Referentenhonorars

6. Teilnahmevoraussetzungen

- a. Grundsätzlich kann jeder/jede volljährige HundehalterIn, unabhängig von der Rasse und des Alters seines Hundes, an den Angeboten von „HUNDherum positiv“ teilnehmen.
- b. Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, dass der teilnehmende Hund ihr Eigentum ist, für den eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen ist.
Möchten Sie mit einem Hund am Trainingsangebot teilnehmen, der nicht Ihr Eigentum ist, ist unaufgefordert die schriftliche Einverständniserklärung des Eigentümers sowie eine gültige Haftpflichtversicherung vorzulegen.
- c. Minderjährige dürfen nur in Begleitung ihrer Eltern, oder einer anderen erwachsenen Aufsichtsperson, an den Angeboten von „HUNDherum positiv“ teilnehmen.
- d. Die Kundin/der Kunde versichert, dass der teilnehmende Hund geimpft ist, gegen Parasiten regelmäßig behandelt wird und keine ansteckenden Krankheiten hat. Der Impfpass ist auf Verlangen vorzuzeigen. Besteht der Verdacht oder die Gewissheit, dass der Hund eine ansteckende Krankheit oder Parasiten hat, ist das Tier für die Dauer der Krankheit vom Training ausgeschlossen. In diesem Fall können Sie gerne ohne Hund teilnehmen.
- e. Sollte seitens der Hundeschule der Verdacht auf eine Krankheit und/oder auf beeinträchtigende körperliche und/oder psychische Beschwerden des Hundes bestehen, ist dies auf Verlangen mit einem Tierarzt abzuklären. Gegebenenfalls ist ein Nachweis zur Gesundheit des Hundes zu erbringen (tierärztliche Bestätigung).
- f. Eine Haftung für weiterführende Gesundheitsschäden aufgrund einer vorher nicht genannten Erkrankung wird auch gegenüber Dritten ausgeschlossen.

HUNDherum positiv

Verena Nerat
Samergasse 9/2
5020 Salzburg
Tel.: +43 (0)664 3406876
hundherum-positiv@gmx.at



Einzel- & Gruppentraining · Alltagstraining · Clickertraining ·
Jagdkontrolltraining · Verhaltensberatung/-training ·
Seminare & Workshops · Sachkundenachweis §21 Sbg. LSG

www.hundherum-positiv.at

-
- g. Die Kundin/der Kunde verpflichtet sich ebenfalls, „HUNDherum positiv“ über Verhaltensauffälligkeiten, wie Aggressivität oder Ängstlichkeit bzw. Stressanfälligkeit seines Hundes sowie über die Läufigkeit einer Hündin vor Beginn der Beratungs- oder Trainingstätigkeit zu informieren. Hündinnen dürfen während der Läufigkeit nicht an Gruppenangeboten teilnehmen.
 - h. Außerdem haben Sie die Pflicht, mich über alles zu informieren, was im Zusammenhang mit dem angemeldeten Hund an sicherheitsrelevanten Vorfällen, Risiken, behördlichen Auflagen etc. bekannt ist.
7. Haftung
- a. Die Haftung der Hundeschule „HUNDherum positiv“ ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.
 - b. HUNDherum positiv übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden oder Verletzungen, die durch andere TeilnehmerInnen und/oder deren Hunde entstehen.
 - c. Falls der Hund während des Trainings erkrankt, sich verletzt oder verletzt wird, ist eine Haftung durch die Hundeschule ausgeschlossen. Für etwaige Unfälle während des gesamten Trainings heften Sie für sich und ihren Hund.
 - d. Die Teilnahme an sämtlichen Trainingsangeboten erfolgt freiwillig und auf eigene Gefahr.
 - e. Freilauf ohne Maulkorb und/oder ohne Leine im Rahmen des Trainings erfolgt ausschließlich auf Ihre eigene Gefahr. Im Schadensfalls können keine Ansprüche gegen die Hundeschule gestellt werden.
 - f. Sie bleiben während des gesamten Trainings TierhalterIn.
8. Datenschutz
- a. Die persönlichen Vertrags- und Registrierungsdaten unterliegen der Datenschutzregelung, werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft.
 - b. Fotos und Filmaufnahmen, die während des Unterrichts bei HUNDherum positiv von den Teilnehmern und deren Hunden entstehen, dürfen für die Öffentlichkeitsarbeit von HUNDherum positiv verwendet werden.
 - c. Als KlientIn von HUNDherum positiv erhalten Sie Unterrichtsmaterial in gedruckter oder elektronischer Form. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie das Copyright der Autorin an und versichern, dieses zu wahren.
9. Schlussbestimmungen
- a. Sollten einzelne Klauseln der Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein, so bleiben die übrigen Punkte hiervon unberührt.
 - b. Als Leistungs- bzw. Erfüllungsort sowie Wahlgerichtsstand gilt Salzburg als vereinbart.
 - c. Auf alle abgeschlossenen Verträge kommt österreichisches Recht zur Geltung.

Stand 26.02.2018